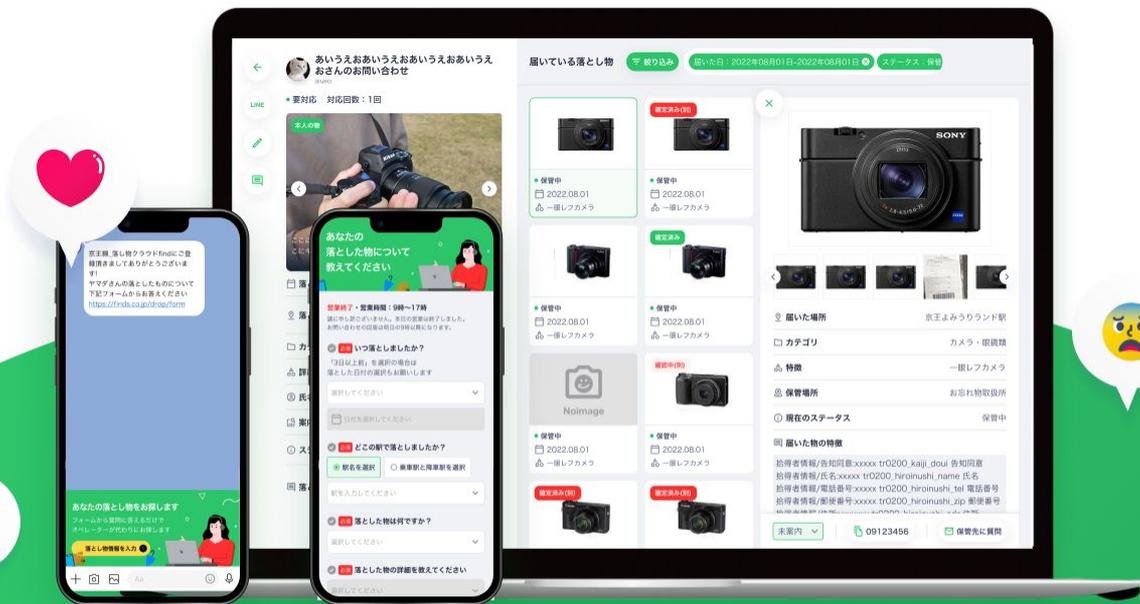


落とし物クラウドfind



落とし物が必ず見つかる世界へ



会社名	株式会社find（ファインド） 英文表記：find Inc.
役員	代表取締役CEO：高島 彬 取締役COO：和田 龍 社外取締役：長田 忠千代
オフィス	東京都中央区日本橋小伝馬町21-1 THE PORTAL Nihombashi East 1階
設立日	2021年12月1日
事業内容	落とし物クラウド「find（ファインド）」の開発・運営 および関連サービスの提供
従業員	45名（業務委託・パートタイム含む）



落とし物が必ず見つかる世界へ

私たちについて

VISION

落とし物が必ず

見つかる世界へ



Before

色は...
形は...
特徴は...



After

find



※特許出願中(横断検索)

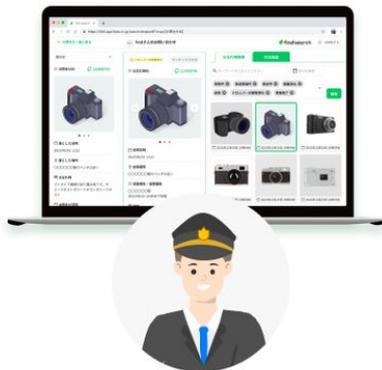
find chat



専用チャット

LINEで簡単お問合せ

find search



検索ツール

AIによる高速検索

find scan



登録/検品ツール

スマホで簡単登録

導入施設は2300箇所を突破

※2024年10月時点

ヤマト運輸

日本交通

京急電鉄

Takashimaya

EXCITING AMUSEMENT

ゆりかもめ

TOKYO MONORAIL
HANEDA

TOKYU PLAZA



TOKYO
DOME
CITY

心が動く、心に残る。

近畿大学
KINKI UNIVERSITY

Nishitetsu



ご契約

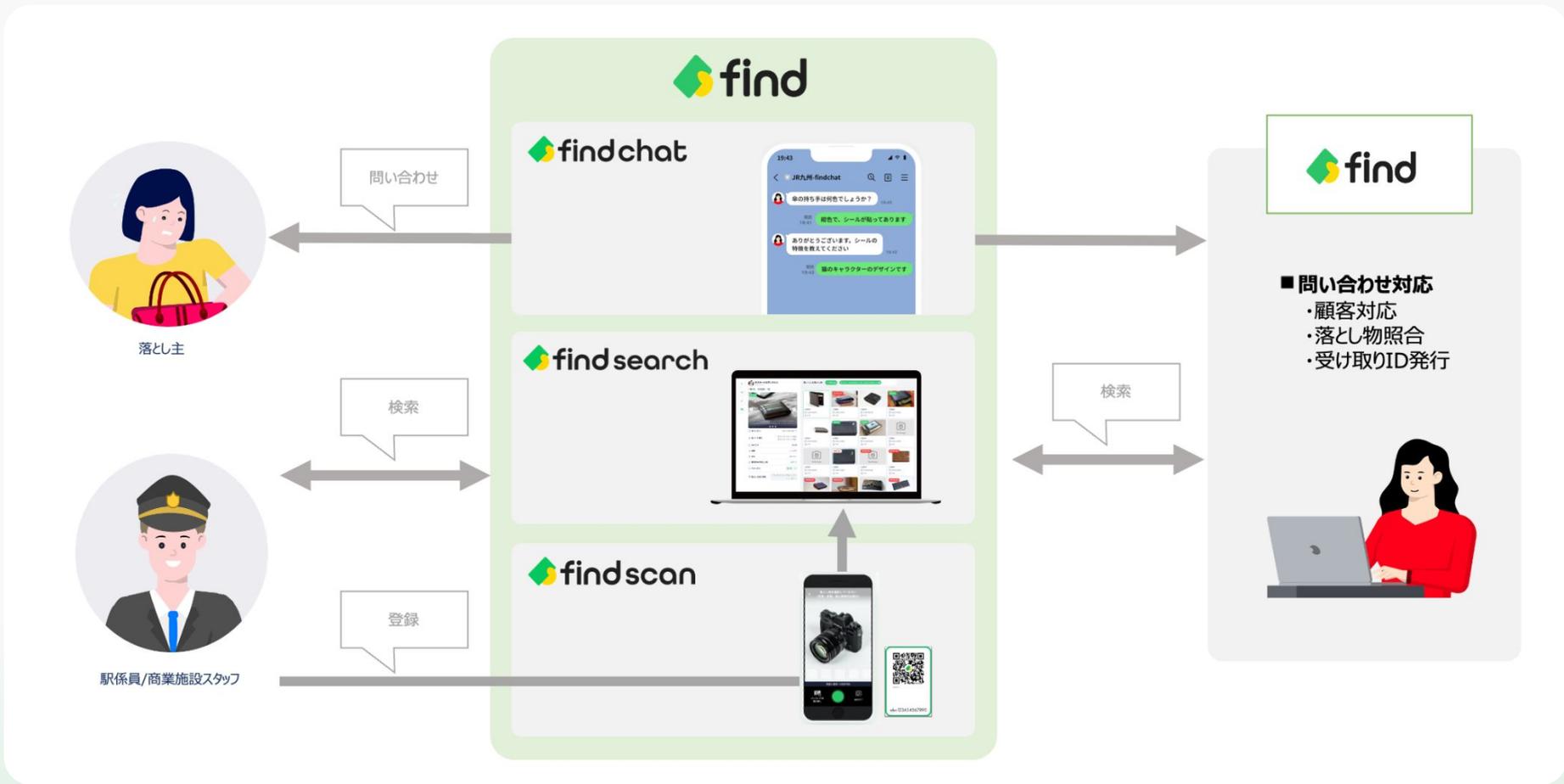
お支払い



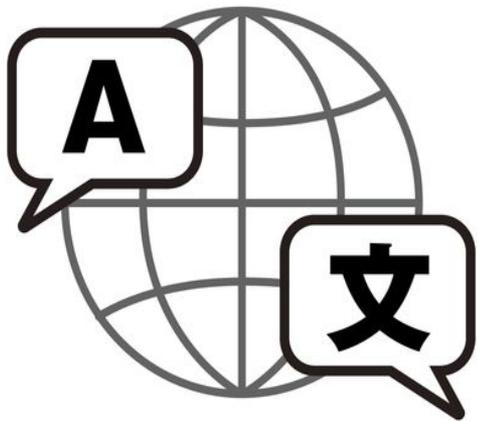
TOKYO 一般社団法人 東京ハイヤー・タクシー協会 Tokyo Hire-Taxi Association

サービス提供



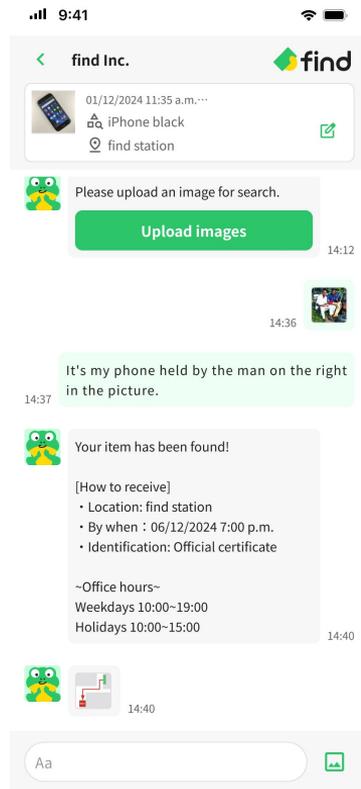
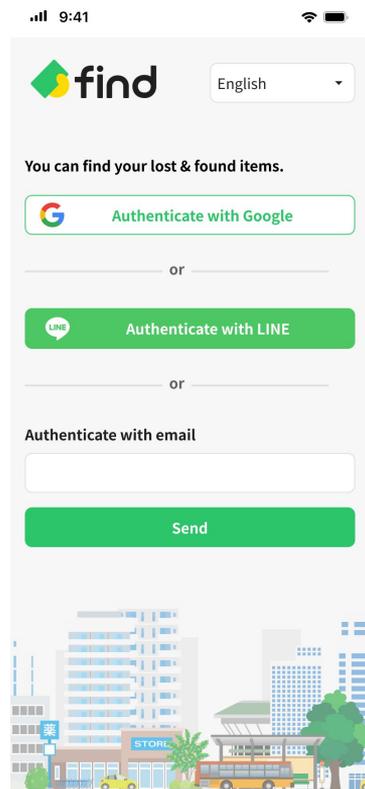


2025年2月リリース予定



ユニバーサル find chat

多言語(134言語)に対応している webチャット
2025/10~横断検索に対応予定



「いつ・どこで・何を」 入力

19:43

あなたの
落とした物について
教えてください



落とした物の情報 必須

特徴（名称、ブランド、色、形、備）や記名内容を入力してください。

例) リュック 黒 ブランド●●
青い長財布と自転車の鍵 在中
リュック内ポケットに田中太郎と記名

0/256

落とした日 必須

「3日以上前」を選択の場合は、落とした日も選択してください。

今日

落とした時間 必須

画像をアップ

19:43

落とした物の写真をアップしてください 任意

ネットで検索した画像でも
落とし物が見つかりやすくなります

カメラ

すべて 画像 地図 ニュース



商品画像や写真があると見つかる確率が大幅に上がります。（最大5枚）

 画像を追加

 写真を撮影



チャットで回答

19:43

< 京王線-findchat

傘の持ち手は何色でしょうか？ 19:40

紺色で、シールが貼ってあります 19:41

お客さまのアイテムが見つかりました！
受取場所：京王線お忘れ物取扱所

受付番号

1234 1234



19:42

findからも画像送付が可能



アクセスマップ 京王線・井の頭線お忘れ物取扱所

9 京王線・井の頭線「明大前駅」下車徒歩3分 03-3325-6644 営業時間: 9時~19時



お受け取り時の注意事項

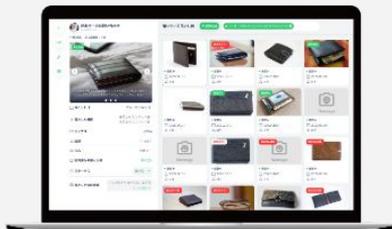
- お忘れ物は最短3日で警察へ移管されますのでお早めにお問い合わせください。
- 本人以外の方がお引取りに来る際は**委任状が必要**になる場合がございます。
- お引取りの際は、**ご本人であることが確認できる書類(運転免許証・健康保険証 各種証明書等)**が必要となりますので忘れずにご持参ください。

現場との都度調整が不要なマッチングシステム

マッチング



オペレーター

1クリック
連絡

受取案内

受取場所：日本駅
対応時間：7時～22時
受取期限：2023/06/18
取扱番号：6801582

お客様



連絡

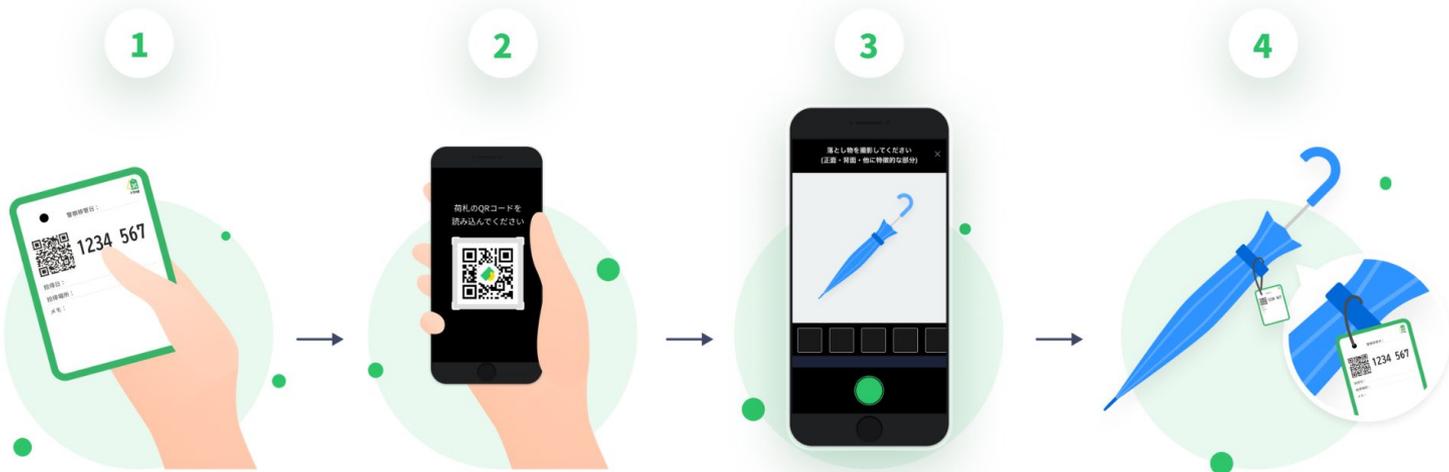
受取場所：日本駅
取扱番号：6801582
受取期限：2023/6/18

スタッフ



落とし主情報
名前：鉄道鉄子
連絡先:080xxxxxxx

AIを活用した落とし物登録



拾得物1つにつき
f-tagを1枚使用する

拾得物が届いたらfind scanで
f-tagのQRを読み込む

拾得物の写真を撮影し
特徴を入力

拾得物にf-tagを
取り付ける

落とし物登録用のf-tag (エフタグ)

イメージ		
ラインナップ	f-tag	f-tag lite
価格	7円/枚	4円/枚
サイズ	縦:10.5cm 横:8cm	縦:10.5cm 横:8cm
特徴	<ul style="list-style-type: none">・厚手の紙タイプ・防水・裏面が受領書・穴1箇所・両面カラー印刷・両面にお忘れ物ID印刷	<ul style="list-style-type: none">・薄い紙タイプ・裏面が受領書・穴1箇所・両面白黒印刷・片面にお忘れ物ID印刷



落とし物登録動画

画像検索

お忘れ物検索

find search

明山 博多駅

今日 昨日 一昨日

その他の日程

2023/10/01

2023/11/02

キーワードを入力してください
井当箱 黒

ステータスを選択してください

仮登録

保管中

輸送中

x

検索



2023/10/23 12:18



2023/10/25 18:58



2023/10/29 10:04



2023/10/03 13:06



2023/10/26 17:54



2023/10/28 14:11



2023/10/06 11:35



2023/10/29 21:28



2023/10/28 18:48



2023/10/21 06:31



2023/10/15 17:51



2023/10/05 14:21



保管中

マッチングさせる

お忘れ物ID

YMKMSU7P



白 拾得日時

2023/10/05 14:21

拾得場所

新水前寺駅

女子トイレ

保管場所・保管期限

熊本南警察署

2024/01/10 00:00 まで保管

フリーワード検索

届いている落とし物 絞込み 検索結果：全71件中1~50件表:

開始日 2023年07月01日 ~ 終了日 2023年07月28日

届いた日

詳細 スマホ

ステータス 保管中 移送中 受け取り待ち 破棄済み 警察に渡し済み

検索

検索条件をクリアして検索

● 警察に渡し済み
📅 2023年7月23日 10時17分
📱 携帯電話類

● 警察に渡し済み
📅 2023年7月18日 11時49分
📱 携帯電話類

● 保管中
📅 2023年7月25日 0時44分
📱 携帯電話類

● 警察に渡し済み
📅 2023年7月15日 21時13分
📱 携帯電話類

● 警察に渡し済み
📅 2023年7月11日 23時54分
📱 携帯電話類

● 警察に渡し済み
📅 2023年7月21日 15時39分
📱 携帯電話類

警納資料

警察署への提出資料がボタン1つでダウンロード可能です

全都道府県の警察署へ対応いたします

用途 **必須**

提出

保管

売却

占有者の権利種別 **任意**

変更が必要な場合のみ再選択してください。

一切の権利を放棄する (9)

データをダウンロードする 提出資料.txtと基本情報.txtをダウンロードします。

届出書を印刷する 占有者拾得物件届出書を印刷します。

提出票を印刷する 電磁的記録媒体提出票を印刷します。

2024/10/31 16:54

占有者拾得物件届出書

2024年7月17日 届出

住 所 神奈川県川崎市○区○町1-2-3

会社名 株式会社デモ

電 話 03-0000-0000

さくら警察署長殿

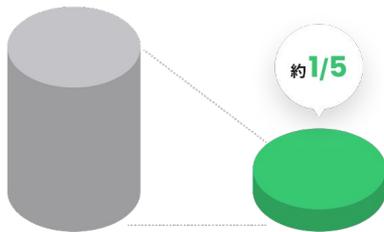
占有者拾得物件届出書

受理番号	権利	1.有権(費用・報労金・所有権)		氏名等告知同意	1.有 2.無	
		2.失竊権				
枝番	現金総額	物 品		件数	拾得日時	拾得場所
	現金内訳・記念貨	名 称	形状・種類・色・特徴等	点数	交付日時	明細番号
0001		雑品(その他)	黒色、ホワイトボードマーカー3本	1	07/17 10:10	さくら町駅
				1	07/17 10:10	F1812014
0002		筆記用具類	黄緑色、分類:筆記用具(その他) 色:黄緑色 形状:円柱形 推定素材:プラス...	1	07/17 10:10	さくら町駅
				1	07/17 10:10	F1932972
0003		パソコン周辺機器	黒色、分類:マウス 色:黒色 形状:楕円形 推定素材:プラスチック ブランド:...	1	07/17 10:10	さくら町駅
				1	07/17 10:10	F3091038
0004		筆記用具類	銀色、分類:ボールペン 色:銀色 形状:円柱形 推定素材:プラスチック ブラン...	1	07/17 10:10	さくら町駅
				1	07/17 10:10	F7424706
0005		スマートフォン	黒色、分類:スマートフォン 色:黒色 形状:長方形 推定素材:プラスチック、...	1	07/17 10:13	さくら町駅
				1	07/17 10:13	F4640831
0006		めがね(ケースなし)	黒色、分類:めがね(ケースなし) 色:黒色 形状:長方形 推定素材:プラスチ...	1	07/17 10:26	さくら町駅
				1	07/17 10:26	F4782988
0007		文具類(その他)		1	07/17 10:33	さくら町駅
				1	07/17 10:33	F6537942
0008		パソコン周辺機器	黒色、分類:マウス 色:黒色 形状:楕円形 推定素材:プラスチック ブランド:...	1	07/17 10:39	さくら町駅
				1	07/17 10:39	F6029444
0009		スマートフォン	黒色、分類:スマートフォン 色:黒色 形状:長方形 推定素材:ガラス、プラス...	1	07/17 10:40	さくら町駅
				1	07/17 10:40	F7263192

1

問い合わせ対応時間

平均**80%**削減!



2

落とし物登録時間

平均**80%**削減!



3

電話問い合わせ

最大**80%**削減!



4

落とし物返却率

3倍以上!

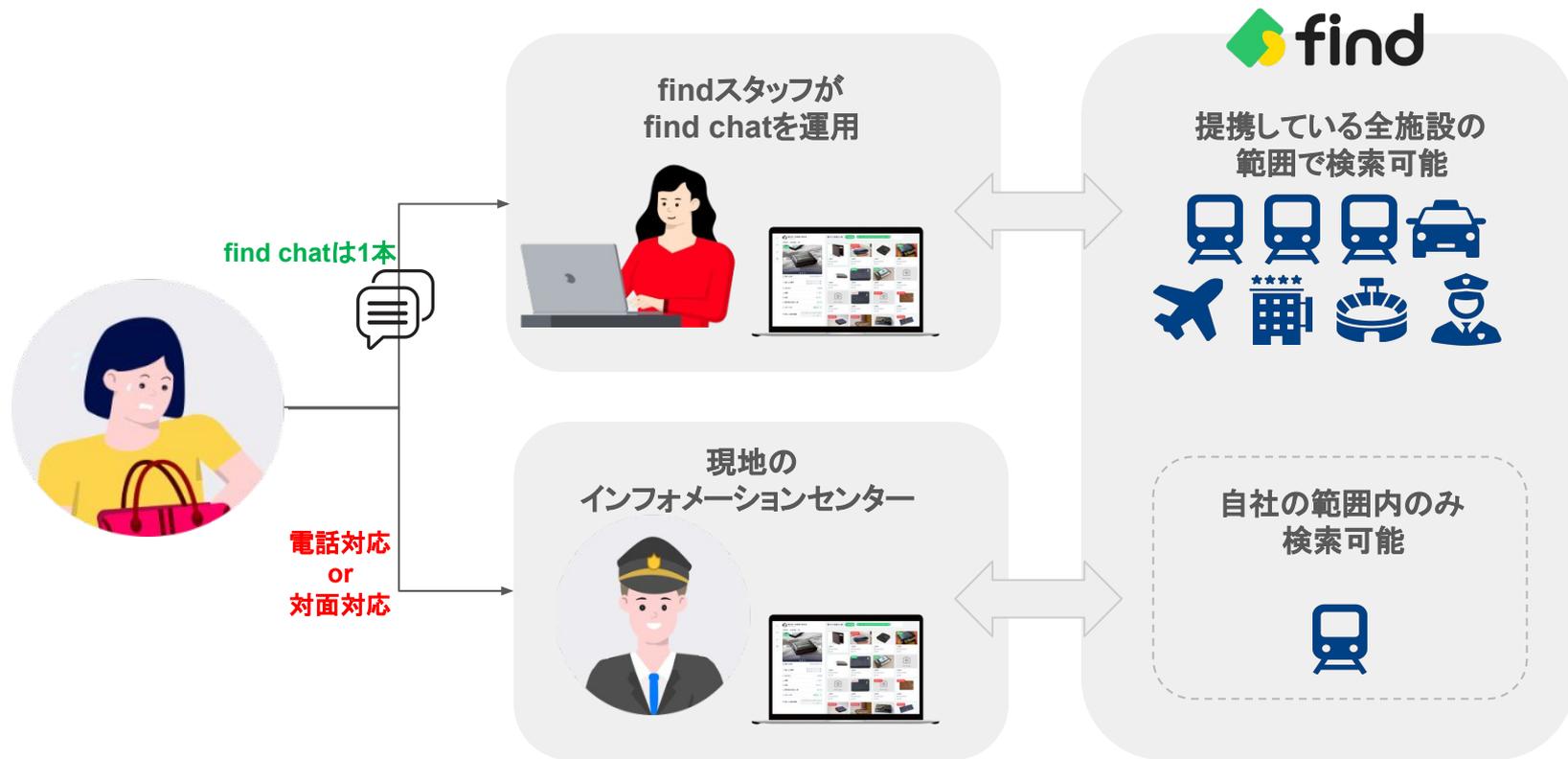


5

顧客満足度

90%以上!







ありがとうございます。わかりました。よろしくお願ひします。
京王線-findchat いいですね、スピーディで、本当に助かりました。



yes, thank all admin and customer Keio Line Station,
Japanese people are wonderful, always the fulcrum and trust of the
whole world,

Thanks you so much...



ありがとうございます。
無事に、そしてスムーズに受け取ることができました。
このような仕組みを作ってください、本当に感謝しています。
ありがとうございました！



こちらこそありがとうございました。
友達にも、このラインをシェアしました！

落とし物が必ず見つかる世界へ



何度も受け取り時間の変更をいたしまして、大変お手数をおかけいたしました。

今朝、多摩センター駅にお伺いし、無事に受け取ることが出来ました。
ご連絡もせずに直接伺ってしまいましたが、ご丁寧に対応していただき恐縮いたしました。

忘れ物をラインで問い合わせができるシステムは、昼間働いているものにとって、大変有難いサービスです。また、ご丁寧なラインでのご連絡は、何より安心できました。ご対応に心から感謝申し上げます。



見つけてくださりありがとうございます🙏🙏🙏
落としたのが日本でほんとによかったです。上記承知いたしました。



遅くなりましたが、本日無事受け取りました
大変便利で助かるシステムです
ありがとうございました

御礼まで 返信無用です



お忙しい中、ありがとうございました！職場の方へのプレゼントなので、見つけて本当に良かったです。これからは、しっかりと気をつけます。ご迷惑をお掛けしました。



ありがとうございます！
無事受け取りました！！
素晴らしいシステムとサービスに感謝です！

ご契約後のオンボーディングタスク例

	内容	詳細
システム設定	保管場所の登録	遺失物を保管する拠点をご登録いただきます
	利用スタッフの登録	findを利用する全スタッフをご登録いただきます
	find chatセットアップ	IDや文言をご確認いただきます
find chat周知	ホームページ改修	自社の問い合わせページでfind chatをご案内いただきます
	ポスター作成	駅や施設内にてfind chatを周知いただきます(任意)
	プレスリリース	共同プレスリリースにて、find chatを周知いただきます(任意)
警察署調整	事前調整	移管先の警察署にfind導入について説明書をお渡しいただきます
コミュニケーション	定例会	毎週30分、オンラインで進捗確認を実施いたします
	勉強会	利用スタッフを対象に勉強会を開催いたします